

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Účast na vybraných lekcích je možná i bez rezervace, ale neručíme Vám za zajištění místa.

Upozornění - bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace a provozní řád. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny TRIO MALÝ HÁJ.

Registraci může provést každý, kdo chce využívat služby provozovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikni na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient. Rezervaci je možné provést nejpozději do 90 min. před zahájením aktivity.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci On-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyber sportovní či zdravotní aktivitu
- nastav kurzor myši na vybranou aktivitu – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**" klikni na "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**".
 - zobrazí se okno s nabídkou typu platby. Z nabídky si zvolte jakým způsobem bude lekce hrazena (v hotovosti na místě, odečtením částky z nabitého kreditu).
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole)
 - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci (provoz recepce je v našem centru bez trvalé obsluhy)

- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis **Lekce není ještě otevřená**. Chybí rezervací: x V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil, a to nejpozději 4 hodiny před konáním lekce. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci On-line, je možné o zrušení požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Omluvení z probíhajících KURZŮ viz kurzy.

Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastav kurzor myši na aktivitu v kalendáři Tělocvična, na kterou jste přihlášení - **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZRUŠIT REZERVACI**" klikni na "**ZRUŠIT REZERVACI**".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE** – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- pokud je lekce placena z kreditu, při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min.počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu). Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet. Systém provádí kontrolu **90 min** před časem zahájení aktivity. O zrušení lekce Vám bude zaslána SMS zdarma.

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci (k nevrácení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. méně než 4 hodiny před konáním lekce.

Toto pravidlo platí i pro náhradníky, kteří byli v časovém intervalu automaticky přesunuti na uvolněné místo a poté provedou zrušení rezervace po časovém limitu (méně než 4 hodiny před konáním lekce).

Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 90 minut před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k automatickému přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta. Pokud nastane stav, kdy se po časovém intervalu uvolní místo a Vy se budete chtít aktivně účastnit vybrané aktivity, je nutné požádat správce systému na tel. 775 926 853.

Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě před časovým limitem 90 min., systém Vás automaticky přesune z náhradníka do aktivního klienta a je Vám automaticky stržen kredit.

Podmínky při zakoupení permanentky

Permanentku lze vybrat z dostupné nabídky v rezervačním systému. Platnost permanentky začíná dnem uhrazení a končí dle informací uvedených na zakoupené permanentce. Permanentku je nutno uhradit v TRIU osobně nebo platebním převodem s vygenerovaným variabilním symbolem.

Podmínky při zakoupení kreditu

Kredit lze dobít v jakékoliv hodnotě pouze při platbě bankovním převodem. Kredit lze využít na jakoukoliv aktivitu pod záštitou Trio Malý háj, na kterou je možné se přihlásit v rezervačním systému triomalyhaj.inrs.cz. Neplatí pro masáže, manuální terapie a individuální lekce. Platnost kreditu je 90 dní od jeho připsání na účet uživatele.

Podmínky při zakoupení kurzu

Kurz je nutné rezervovat v rezervačním systému triomalyhaj.inrs.cz. Kurzovné se hradí převodem na bankovní účet dle informací zobrazených po rezervaci kurzu. Kurz můžete také po domluvě uhradit platební kartou nebo osobně na recepci pohybového studia. Při volné kapacitě je možné zakoupit kurz i v průběhu jeho konání, v tom případě platí klient pouze převodem na bankovní účet poměrnou část kurzu.

Většina kurzů je nastavena jako "otevřené kurzy", kdy lze provést také jednorázovou rezervaci na tuto lekci. U těchto otevřených kurzů s uvedením možnosti jednorázového vstupu je možno se přihlásit na jednotlivé lekce pouze v případě, že lekce není naplněna účastníky kurzu. Přednost na lekci mají vždy klienti se zaplaceným celým kurzem.

Pro každý kurz je stanoven minimální počet účastníků, klub má právo vyčkat, pokud tento limit není splněn. Nedojde-li k naplnění kurzu do 4 týdnů, budou účastníkům nabídnuty jiné varianty nebo jim bude vráceno celé kurzovné v plné výši

Při absenci na kurzu a omluvení (na info@triomalyhaj.cz nebo 775 926 853) nejpozději do 8:00 v den konání kurzu.

Pokud zameškanou hodinu řádně neomluvíte, nebo omluvíte pozdě, nemáte nárok na její náhradu.

Zmeškané hodiny kurzu "Hrajeme si s dětmi" si klient může nahradit v daném kurzovém období pokud se včas z lekce omluvil. Klient má nárok na náhradu 3 lekcí za dané období. Automaticky se za omlouvenou lekci připíše permanentka na jeden vstup, kterou pak využije při rezervaci na náhradní lekci. Náhradní lekci je nutné vybrat nejpozději do 14 dní po skončení kurzu. Náhradní lekce není možné uplatnit v dalším školním roce.

Částka za omlouvené lekce v ostatních kurzech pod záštitou Trio Malý háj bude klientovi vrácena formou kreditu na jeho účet vytvořený v rezervačním systému. Klient může kredit použít na jakoukoliv skupinovou lekci konanou v pohybovém studiu, na kterou je možné provést rezervaci přes rezervační systém triomalyhaj.inrs.cz. Kredit má platnost 90 dní.

Pokud je vaše absence delší než 4 po sobě jdoucích lekcí a doložíte lékařské potvrzení o své nemoci o prodělané nemoci nebo zdravotním důvodu omezující cvičení, bude Vám vrácena neprochozená částka snížená o storno poplatek ve výši 20% z nárokované částky. To platí pouze v případě, že jste měli lekce řádně omlouvané a mohly tak být nabídnuty dalším klientům.

Účastník má právo ze závažných důvodů kurz vypovědět zasláním této informace na info@triomalyhaj.cz. Pokud bude této žádosti vyhověno, bude účastníkovi vrácena zbývající (nevychozená) částka snížená o storno ve výši 20% z nárokované částky. Pokud se však důvody jako závažné řádně neprokáží a zrušení proběhlo až v časovém odstupu poté, co účastník kurzu přestal daný kurz navštěvovat, má Trio Malý háj právo tomuto požadavku nevyhovět.

KURZY, které nejsou vypsány v rezervačním systému a není na ně možné provést rezervaci přes TRIO Malý háj, nespádají pod záštitu TRIO Malý háj a TRIO Malý háj nenese žádnou zodpovědnost týkající se tohoto kurzu. Veškerá komunikace probíhá s organizátory kurzu.

V našem centru nepřijímáme šeky ani stravenky.

Platnost od 1. 2. 2022