

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Účast na vybraných lekcích je možná i bez rezervace, ale neručíme Vám za zajištění místa.

Upozornění - bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.

Službu hlídání dětí je možno rezervovat přes rezervační systém nebo po telefonickém objednání na 775 926 853.

Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace a provozní řád. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny TRIO MALÝ HÁJ.

Registraci může provést každý, kdo chce využívat služby provozovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikni na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient. Rezervaci je možné provést nejpozději do 90 min. před zahájením aktivity.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci On-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyber sportovní či zdravotní aktivitu
- nastav kurzor myši na vybranou aktivitu – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**" klikni na "**ZÁVAZNĚ REZERVOVAT**".
 - zobrazí se okno s nabídkou typu platby. Z nabídky si zvolte jakým způsobem bude lekce hrazena (v hotovosti na místě, odečtením částky z nabitého kreditu).
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "**R**", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci

- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci (provoz recepce je v našem centru bez trvalé obsluhy)
- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis **Lekce není ještě otevřená. Chybí rezervaci: x** V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil, a to nejpozději 4 hodiny před konáním lekce. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci On-line, je možné o zrušení požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Omluvení z probíhajících KURZŮ je možné nejpozději 4 hodiny před konáním kurzu a částka bude připsána ve formě kreditu na Váš účet. To také platí při zrušení lekce KURZU ze strany provozovatele. Pokud nedojde ke zrušení lekce v limitu tzn. min. 4 hodiny před konáním lekce, částka za danou propadá a je nevratná. Děkujeme za pochopení.

Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastav kurzor myši na aktivitu v kalendáři Tělocvična, na kterou jste přihlášení - **NENÍ TŘEBA KLIKAT, po zobrazení pole "ZRUŠIT REZERVACI" klikni na " ZRUŠIT REZERVACI "**.
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE** – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- pokud je lekce placena z kreditu, při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min.počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu). Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet. Systém provádí kontrolu **90 min** před časem zahájení aktivity. O zrušení lekce Vám bude zaslána SMS zdarma.

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci (k nevrácení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. méně než 4 hodiny před konáním lekce.

Toto pravidlo platí i pro náhradníky, kteří byli v časovém intervalu automaticky přesunuti na uvolněné místo a poté provedou zrušení rezervace po časovém limitu (méně než 4 hodiny před konáním lekce).

Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 90 minut před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k automatickému přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta. Pokud nastane stav, kdy se po časovém intervalu uvolní místo a Vy se budete chtít aktivně účastnit vybrané aktivity, je nutné požádat správce systému na tel. 775 926 853.

Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě před časovým limitem 90 min., systém Vás automaticky přesune z náhradníka do aktivního klienta a je Vám automaticky stržen kredit.

Podmínky při zakoupení permanentky

Permanentku lze vybrat z dostupné nabídky v rezervačním systému. Platnost permanentky začíná dnem uhrazení a končí dle informací uvedených na zakoupené permanentce. Permanentku je nutno uhradit v TRIU osobně.

Podmínky při zakoupení kurzu

Kurz je nutné rezervovat v rezervačním systému. Kurzovné se hradí v hotovosti nebo kartou osobně na recepci pohybového studia. Pokud je možno zakoupit kurz i v průběhu jeho konání, platí klient poměrnou část kurzu. Při absenci na kurzu a omluvení (na info@triomalyhaj.cz nebo 775 926 853) nejpozději 4 hodiny před konáním kurzu se částka za danou lekci kurzu přičítá klientovi na jeho kredit. Klient může kredit použít na jakoukoliv skupinovou lekci konanou v pohybovém studiu (kromě tanečních lekcí Latiny).

U otevřených kurzů s uvedením možnosti jednorázového vstupu je možno se přihlásit na jednotlivé lekce pouze v případě, že lekce není naplněna účastníky kurzu. Přednost na lekci mají vždy klienti se zaplaceným celým kurzem.

KURZ Malého muzikanta je pod záštitou hudební školy Malý muzikant a TRIO Malý háj nenese žádnou zodpovědnost týkající se tohoto kurzu. Veškerá komunikace probíhá s majiteli hudební školy popř. jejich lektory.

V našem centru nepřijímáme šeky, multisport karty ani jiné benefit karty.

Platnost od 30. 9. 2019