

Cílem našeho on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace lekcí všem, kteří chtějí využívat naše služby.

Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Účast na vybraných lekcích je možná i bez rezervace, ale neručíme Vám za zajištění místa.

**Upozornění - bez registrace není možné využívat služeb rezervačního systému.**

### Podmínky registrace

Před provedením registrace si přečtete podmínky rezervace a provozní řád. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny TRIO MALÝ HÁJ.

Registraci může provést každý, kdo chce využívat služby provozovny.

Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

### Postup registrace

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému

Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikni na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením \* jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

### Podmínky rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient. Rezervaci je možné provést nejpozději do 90 min. před zahájením aktivity.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci On-line, je možné o rezervaci požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

### Postup rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- v kalendáři si vyber sportovní či zdravotní aktivitu
- nastav kurzor myši na vybranou aktivitu – **NENÍ TŘEBA KLIKAT**, po zobrazení pole **"ZÁVAZNĚ REZERVOVAT"** klikni na **"ZÁVAZNĚ REZERVOVAT"**.
  - zobrazí se okno s nabídkou typu platby. Z nabídky si zvolte jakým způsobem bude lekce hrazena (v hotovosti na místě, odečtením částky z nabitého kreditu).
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole)
  - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno **"R"**, současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést po dohodě na recepci (provoz recepce je v našem centru bez trvalé obsluhy)

- pokud nebude v době přihlášení dostatečný počet nahlášených klientů, v rezervačním okně bude svítit červený nápis **Lekce není ještě otevřená. Chybí rezervaci: x** V poli kalendáře je toto zobrazené jako žlutý trojúhelník s černým vykřičníkem.

## Podmínky zrušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil, a to nejpozději 4 hodiny před konáním lekce. Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost zrušit rezervaci On-line, je možné o zrušení požádat formou SMS správce systému na tel. 775 926 853. Tímto však neručíme za včasné vyřízení Vaší žádosti, ale uděláme pro Vás maximum.

Omluvení z probíhajících KURZŮ viz kurzy.

## Postup zrušení rezervace

- přihlaste se do rezervačního systému
- nastav kurzor myši na aktivitu v kalendáři Tělocvična, na kterou jste přihlášení - **NENÍ TŘEBA KLIKAT, po zobrazení pole "ZRUŠIT REZERVACI" klikni na " ZRUŠIT REZERVACI "**.
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole)  
- **zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE** – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení kreditu – viz podmínky pro penalizaci
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno **"R"**, současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- pokud je lekce placena z kreditu, při včasném zrušení rezervace se Vám odečtený kredit automaticky vrací zpět
- **ke zrušení lekce** dojde automaticky v případě, že není splněna podmínka nastaveného minimálního počtu přihlášených klientů (min.počet je vždy uveden v detailu aktivity v kalendářním rozpisu). Kredit je automaticky přiřazen zpět na Váš účet. Systém provádí kontrolu **90 min** před časem zahájení aktivity. U ranních lekcí je kontrola nastavena individuálně. Informace o penalizační době najdete v detailu aktivity. O zrušení lekce Vám bude zaslána SMS zdarma.

## Podmínky pro penalizaci

**K penalizaci (k nevrácení kreditu) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. méně než 4 hodiny před konáním lekce nebo dle podmínek, které najdete u jednotlivé aktivity v rozvrhu.**

Toto pravidlo platí i pro náhradníky, kteří byli v časovém intervalu automaticky přesunuti na uvolněné místo a poté provedou zrušení rezervace po časovém limitu (méně než 4 hodiny před konáním lekce).

## Podmínky náhradníka

Do pozice náhradníka se lze přihlásit nejpozději 90 minut před zahájením vybrané aktivity. Po tomto časovém limitu se nelze přihlásit jako náhradník, ani nedojde k automatickému přesunutí na uvolněné místo aktivního klienta. Pokud nastane stav, kdy se po časovém intervalu uvolní místo a Vy se budete chtít aktivně účastnit vybrané aktivity, je nutné požádat správce systému na tel. 775 926 853.

Pokud se uvolní místo na vybrané aktivitě před časovým limitem 90 min., systém Vás automaticky přesune z náhradníka do aktivního klienta a je Vám automaticky stržen kredit.

## **Podmínky při zakoupení permanentky**

Permanentku lze vybrat z dostupné nabídky v rezervačním systému. Platnost permanentky začíná dnem uhrazení a končí dle informací uvedených na zakoupené permanentce. Permanentku je nutno uhradit v TRIU osobně nebo platebním převodem s vygenerovaným variabilním symbolem.

## **Podmínky při zakoupení kreditu**

Kredit lze dobít v jakékoliv hodnotě pouze při platbě bankovním převodem. Kredit lze využít na jakoukoliv aktivitu pod záštitou Trio Malý háj, na kterou je možné se přihlásit v rezervačním systému [triomalyhaj.inrs.cz](http://triomalyhaj.inrs.cz). Neplatí pro masáže, manuální terapie a individuální lekce.

Platnost kreditu je 180 dní od jeho připsání na účet uživatele.

## **Podmínky při zakoupení kurzu**

Kurz je nutné rezervovat v rezervačním systému [triomalyhaj.inrs.cz](http://triomalyhaj.inrs.cz) nebo na webových stránkách [www.triomalyhaj.cz/kurzy](http://www.triomalyhaj.cz/kurzy). Při rezervaci přes webové stránky organizátor zašle zájemci informace k platbě. Po obdržení platby se účastník kurzu musí registrovat v rezervačním systému, aby byl přiřazen k danému kurzu. Kurzovné se hradí převodem na bankovní účet dle informací zasláných organizátorem kurzu na email. Zaplacením kurzu účastník automaticky uděluje souhlas s obchodními podmínkami. Kurz je možné jen po domluvě uhradit platební kartou nebo osobně na recepci pohybového studia. Při volné kapacitě je možné zakoupit kurz i v průběhu jeho konání, v tom případě platí klient pouze převodem na bankovní účet poměrnou část kurzu.

Kurzovné NELZE ponížít o kredit připsaný za nevychozené lekce registrovanému uživateli.

Většina kurzů je nastavena jako "otevřené kurzy", kdy lze provést také jednorázovou rezervaci na tuto lekci. U těchto otevřených kurzů s uvedením možnosti jednorázového vstupu je možno se přihlásit na jednotlivé lekce pouze v případě, že lekce není naplněna účastníky kurzu. Přednost na lekci mají vždy klienti se zaplaceným celým kurzem.

Pro každý kurz je stanoven minimální počet účastníků, provozovatel má právo vyčkat, pokud tento limit není splněn. Nedojde-li k naplnění kurzu do 4 týdnů, budou účastníkům nabídnuty jiné varianty nebo jim bude vráceno celé kurzovné snížené o odchozené lekce.

U odpoledních kurzů je nutné se odhlásit nejpozději 4h před konáním kurzu přes rezervační systém popř. telefonicky nebo zasláním emailu.

## **Podmínky jednotlivých kurzů vypsanych od září 2026**

Kurzy se nekonají pouze o státních svátcích a ve dnech předem stanovených organizátorem kurzu. Lekce kurzů jsou rozepsány v rezervačním systému [triomalyhaj.inrs.cz](http://triomalyhaj.inrs.cz).

**Cena dětských kurzů již zahrnuje určitý počet lekcí zdarma, jejichž počet je uveden v nabídce konkrétního kurzu. Tyto lekce jsou do ceny kurzu započítány jako kompenzace za případné absence účastníka.**

**Z tohoto důvodu se zameškané lekce nenahrazují, nepřevádějí do dalších kurzů ani za ně nevzniká nárok na finanční kompenzaci či jinou náhradu.**

Min. počet účastníků pro otevření je uveden u jednotlivých kurzů na webových stránkách [triomalyhaj.cz](http://triomalyhaj.cz).

Pokud je vaše absence delší než 4 po sobě jdoucích lekcí a doložíte lékařské potvrzení o své nemoci o prodělané nemoci nebo zdravotním důvodu omezující cvičení, bude Vám vrácena neprochozená částka snížená o storno poplatek ve výši 20% z nárokované částky. To platí pouze v případě, že jste měli lekce řádně omluvené a mohly tak být nabídnuty dalším klientům.

Účastník má právo ze závažných důvodů kurz vypovědět zasláním této informace na [info@triomalyhaj.cz](mailto:info@triomalyhaj.cz). Pokud bude této žádosti vyhověno, bude účastníkovi vrácena zbývající (nevychozená) částka snížená o storno ve výši 20% z nárokované částky. Pokud se však důvody jako závažné řádně neprokáží a zrušení proběhlo až v časovém odstupu poté, co účastník kurzu přestal daný kurz navštěvovat, má Trio Malý háj právo tomuto požadavku nevyhovět.

V případě zrušení lekce ze strany organizátora (technické důvody, nemoc aj.), bude účastníkovi kurzu nabídnut náhradní termín lekce. Lekce se může konat v jiný den i jiný čas. Pokud není náhradní termín nabídnut do konce konání kurzu, vrací se lekcovné za nevychozenou lekci ve formě náhrady pro daný kurz (permanentka, kredit). Tato kompenzace je nad rámec náhrad pro daný kurz.

KURZY, které nejsou vypsány v rezervačním systému a není na ně možné provést rezervaci přes rezervační systém [triomalyhaj.inrs.cz](http://triomalyhaj.inrs.cz), nespádají pod záštitu TRIO Malý háj a TRIO Malý háj nenesе žádnou zodpovědnost týkající se tohoto kurzu. Veškerá komunikace probíhá s organizátory kurzu.

## **Vouchery**

Zakoupené vouchery na služby pohybového studia lze uplatnit pouze po přihlášení do rezervačního systému [triomalyhaj.inrs.cz](http://triomalyhaj.inrs.cz) zadáním kódu. Vouchery na konzumaci lze uplatnit jednorázově po jejich předložení (v tištěné i elektronické verzi). Platnost voucheru je 180 dní od data, kdy byl voucher uhrazen na bankovní účet společnosti Elamo-projekt s. r. o. Vouchery nelze vyměnit za hotovost. Služby za nevyužité vouchery nelze po jejich datu platnosti již nárokovat.

**V našem studiu nepřijímáme šeky ani stravenky.**

Platnost od 15.7 . 2026

Provozovna Trio Malý háj

Společnost:

Elamo-projekt s. r. o.

Honzíkova 635/6

Praha-Dolní Měcholupy 111 01

IČ: 0708298